



KİŞİSEL BİLGİLERİN İŞLENMESİ VE BİLGİLENDİRME TALİMATI

Doküman Kodu	BY.TL.01
Yayın Tarihi	
Revizyon No	
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	1/2

Özel Aydede Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Merkezi tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") ve ilgili mevzuat kapsamında Veri Sorumlusu sıfatıyla, kişisel verileriniz, yalnızca aşağıda açıklanan çerçevede mevzuata uygun olarak işlenebilecektir.

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun amacı, kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere, kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülükleri ile uyacakları usul ve esasları düzenlemektir.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMİ

Kişisel verileriniz hastanemiz tarafından; kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, sağlık kurumumuza yaptığımız başvurulara bağlı kayıtlar, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amaçlarıyla; sözlü, yazılı, görsel ya da elektronik ortamda, sağlık bilgi yönetim sistemi, e-Nabız ,SGK sistemi üzerinden online, özel sigorta şirketinden yararlanma halinde paylaşılan kayıtlardan, sağlık kurumlarımıza sevk suretiyle gelişiniz durumunda diğer sağlık kurumlarının kayıtları üzerinden, gönderdiğiniz mailler (e-postalar), arama kayıtları, internet sitesi, sözlü, yazılı ve benzeri kanallar aracılığıyla elde edilmektedir.

Sağlık verileriniz başta olmak üzere,

- Özel nitelikli kişisel verileriniz ve genel nitelikli kişisel verileriniz, hastanemiz tarafından aşağıda yer alanlar dâhil ve bunlarla sınırlı olmaksızın bu maddede belirtilen amaçlar ile bağlantılı ve ölçülü şekilde işlenebilmektedir:
- Kimlik bilgileriniz: Adınız, soyadınız, T.C. Kimlik numaranız, pasaport numaranız veya geçici TC Kimlik numaranız, doğum yeri ve tarihiniz, medeni haliniz, cinsiyetiniz, sigorta ve/veya hasta protokol numaranız ve sizi tanımlayabilecek diğer kimlik verileriniz,
- İletişim Bilgileriniz: Adresiniz, telefon numaranız, elektronik posta adresiniz ve sair iletişim verileriniz,
- Vezne faturalama ve fatura bilgileriniz gibi finansal verileriniz,
- Sağlık hizmetlerinin finansmanı ve planlaması amacıyla özel sağlık sigortasına ilişkin verileriniz ve Sosyal Güvenlik Kurumu verileriniz,
- Sağlık Bilgileriniz: Hasta tıbbî raporları, tanı verileri, biyometrik ve genetik veriler, Laboratuvar sonuçlarınız, test sonuçlarınız, muayene verileriniz, randevu bilgileriniz, reçete bilgileriniz dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi sırasında veya bunların bir sonucu olarak elde edilen her türlü sağlık bilgileri ,fotoğrafları ve verileriniz,
- Hasta/hasta yakınlarının doldurdıkları anketler, teşekkür ve şikâyet mektupları, memnuniyet sonuçları gibi bildirimleriniz,
- Otoparkı kullanmanız halinde araç plaka bilgileriniz,
- Hastanemizin bulunduğu yerde mevzuat gereği, ortak alanlarda sürekli kayıt halinde olan kamera kayıtlarından elde edilen görüntüleriniz.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI VE HUKUKİ SEBEPLERİ

Bir kamu hizmeti olan sağlık hizmetlerine ilişkin mevzuat kapsamında ve 6698 Sayılı Kanun, 2963 Sayılı Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi ve Mahremiyetinin Sağlanması Hakkında Yönetmelik, 3359 Sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, Tıbbî Deontoloji Tüzüğü ve Sağlık Bakanlığının düzenlemeleri ile sair mevzuat hükümleri uyarınca veri sorumluluğumu Akyurt Devlet Hastanesi ve muayene olduğum doktor tarafından, sizlerin özel nitelikli kişisel verileri ancak aşağıdaki amaçlar ile işlenebilecektir:

- Kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi,
- Hastanemizin işleyişinin planlanması ve yönetimi,
- Randevu almanız halinde randevu hakkında sizi haberdar edebilme,
- İlgili mevzuat uyarınca Sağlık Bakanlığı ve ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile talep edilen bilgileri paylaşma,
- Sağlık hizmetlerinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi amacıyla kullandığınız sağlık hizmetlerini analiz etme ve sağlık verilerinizi saklama,
- Kimliğinizi teyit etme,
- Kullanılan sistem ve uygulamalarının veri güvenliği kapsamında tüm gerekli teknik ve idari tedbirleri alma,
- İlgili mevzuat gereği saklanması gereken sağlık verilerinize ilişkin bilgileri muhafaza etme,
- Düzenleyici ve denetleyici kurumlarla, resmi mercilerin talep ve denetimleri doğrultusunda gerekli bilgilerin temini,
- Sağlık hizmetlerinin finansmanı kapsamında özel sigorta şirketleri ile talep edilen bilgileri paylaşma,
- Risk yönetimi ve kalite geliştirme aktivitelerinin yerine getirilmesi,
- Hasta memnuniyetinin ölçülmesi ve sağlık hizmetlerimiz dahilinde her türlü soru ve şikayetinize cevap verebilme,
- Ve bunlarla sınırlı olmaksızın, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, geliştirilmesi sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi, hasta memnuniyetinin artırılması, buna ilişkin araştırma ve geliştirme çalışmaları ve benzeri amaçlarla işlenebilecektir. Verilerin işlenmesi sırasında, kişisel haklarınızın ihlaline izin verilmeyecektir.
- İlgili mevzuat gereğince kişisel bilgileriniz sisteme kaydedilecek, saklanacak, sınıflandırılacak, işlenecek, aktarılacak, güncellenecek ve mevzuatın izin verdiği durumlarda yalnızca sır saklama yükümlülüğü bulunan gerçek kişiler ve yetkili kurumların talebi halinde (Mahkemeler, Başsavcılıklar, Bakanlıklar vb. kurumlarla) paylaşabilecektir.



KİŞİSEL BİLGİLERİN İŞLENMESİ VE BİLGİLENDİRME TALİMATI

Doküman Kodu	BY.TL.01
Yayın Tarihi	
Revizyon No	
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	2/2

KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Kişisel verileriniz, 6698 Sayılı Kanun ve diğer ilgili mevzuat kapsamında ve yukarıda belirtilen amaçlarla aşağıdaki kurumlar ile paylaşılacaktır; bunlar dışında başkaca kişi ve kurumlarla paylaşılmayacaktır. Kişisel verilerinizin yurtdışına aktarılması ancak kanunun çizdiği sınırlar ve Kişisel Verileri Koruma Kurulunun aldığı kararlar doğrultusunda mümkün olacaktır.

- Sosyal Güvenlik Kurumu,
- Hastaneler,
- Özel sigorta şirketleri,
- Sağlık Bakanlığı ve bağlı alt birimleri,
- Emniyet Genel Müdürlüğü ve benzeri kolluk kuvvetleri,
- Nüfus Genel Müdürlüğü,
- Türkiye Eczacılar Birliği,
- Cumhuriyet Başsavcılıkları, Mahkemeler ve her türlü yargı birimleri,
- Tıbbi teşhis için iş birliği içerisinde olduğumuz, hastane, laboratuvar, görüntüleme merkezleri ve benzeri üçüncü kişiler,
- Kurumlarımızı denetleme yetkisine sahip resmi kurum temsilcileri,
- Kanunlarla yetkili kılınmış diğer resmi merciler
- Yurtdışındaki ilgili kurumlar

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA YÖNELİK HAKLARINIZ

- Kişisel verilerinizin hastanemiz tarafından veri sorumlusu sıfatı ile işlendiği ölçüde KVKK' nın 11. maddesi gereği kişisel verileriniz ile ilgili olarak aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bilgilerinize sunarız;
- İşlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Sağlık Mevzuatının gerektirdiği hasta kayıtlarının saklanması ve muhafazası ile ilgili yasal yükümlülük saklı kalmak kaydıyla, 6698 sayılı Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Aktarıldığı üçüncü kişilere yukarıda belirtilen düzeltme, silinme veya yok edilme kapsamında yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme,
- Münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

VERİ GÜVENLİĞİ

- Merkezimiz, kişisel verilerinizi teknik ve idari imkânlarımız dâhilinde titizlikle korumaktadır. Hastanemiz tarafından alınan güvenlik tedbirleri, teknolojik imkânlar da göz önünde bulundurularak olası risklere uygun bir düzeyde saklanmaktadır.
- Kanun kapsamındaki taleplerinizi, "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Uyarınca Başvuru Formu" nu doldurarak veya kendinizoluşturarak adresimize bizzat teslim edebilir, Noter kanalıyla gönderebilirsiniz.
- Hastanemizde kişisel mahremiyet kuralları doğrultusunda muayene, yatış, ameliyat işlemlerinde sağlık hizmetlerine öncülük ve rehberlik etmek, bilgilendirmek, tanıtım ve reklam amaçlı çekilen fotoğrafların operasyonu yapan doktora ait internet sitesinde vekurumun sosyal medya hesabında yayınlanması
- Yapmış olduğunuz talebin niteliğine göre; hastanemiz talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde sonuçlandıracaktır.

HAZIRLAYAN BİLGİ YÖNETİM BİRİMİ SORUMLUSU	KONTROL EDEN KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ	ONAYLAYAN AŞHEKİM